

Info om vanligaste ev aktiveringsproblem på hemsidan:

Aktiveringsproblem? Gör så här!

Hej! Just nu är det många som aktiverar sin nya medlemskonton.

Några av er har råkat på lite strul. Gör så här:

1. Min aktiveringslänk fungerade inte

-det vanligaste är att man råkar dubbelklicka på länken i mailet

då "förbrukas" engångslänken

-klicka bara en gång!

a. Du kan "beställa" nya aktiveringsmail

Hur många gånger som helst!

b. Gå till sidan "Logga in" och välj "Jag har glömt mitt lösenord"

direktlänk här: <http://sshk.kanslietonline.se/glomt-losenordet/>

-fyll i personnummer och klicka på "återställ mitt konto"

så kommer en ny på mail

c. Om du ändå får svaret att konto/personnummer är fel/saknas

Då har vi fel uppgifter om dig

-ring eller kontakta oss [här http://sshk.kanslietonline.se/kontakta-oss/](http://sshk.kanslietonline.se/kontakta-oss/)

med rätt uppgifter så vi kan uppdatera!



2. Aktiveringssidan säger att jag anger fel födelsedag

-Det är viktigt att fylla i i rätt ordning:

i. klicka i dagen sist!



ii. Om du får svaret att det fortfarande är fel/saknas!

Då har vi fel uppgifter om dig

-ring eller kontakta oss [här http://sshk.kanslietonline.se/kontakta-oss/](http://sshk.kanslietonline.se/kontakta-oss/)

med rätt uppgifter så vi kan uppdatera!